

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты

| № п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
|-------|---|------|---|
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | информация отсутствует |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
| | удовлетворительно, но с значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, структурирована, не актуальна |
| | в целом хорошо, исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, структурирована, частично не актуальна |
| | отлично, удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, структурирована, актуальна |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | информация отсутствует |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
| | удовлетворительно, но с значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но с значительными недостатками |
| | в целом хорошо, исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
| | отлично, удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
| | удовлетворительно, но с значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
| | в целом хорошо, исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |

| | |
|--|---|
| отлично, полностью 10 удовлетворен(а) | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | |
| неудовлетворительно, не 0 устраивает | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
| плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
| удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
| в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
| отлично, полностью 10 удовлетворен(а) | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации | |
| неудовлетворительно, не 0 устраивает | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
| плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
| удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
| в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
| отлично, полностью 10 удовлетворен(а) | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: | |
| неудовлетворительно, не 0 устраивает | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет)) |
| удовлетворительно, но со 2,5 значительными недостатками | организация имеет только физкультурный зал |

| | |
|--|---|
| <p>в целом хорошо, за 5 исключением незначительных недостатков</p> | <p>организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)</p> |
| <p>отлично, полностью 7,5 удовлетворен(а)</p> | <p>организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно- спортивной направленности</p> |

Условия по организации питания обучающихся:

| | |
|---|--|
| <p>неудовлетворительно, не 0 устраивает</p> | <p>необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))</p> |
| <p>отлично, полностью 2,5 удовлетворен(а)</p> | <p>в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания</p> |

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

| | |
|--|--|
| <p>неудовлетворительно, не 0 устраивает</p> | <p>в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> |
| <p>плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям</p> | <p>условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет</p> |
| <p>удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками</p> | <p>в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ</p> |
| <p>в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков</p> | <p>в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ</p> |
| <p>отлично, полностью 10 удовлетворен(а)</p> | <p>отлично, полностью удовлетворен(а)</p> |

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

| | |
|--|---|
| <p>неудовлетворительно, не 0 устраивает</p> | <p>дополнительные образовательные программы не реализуются</p> |
| <p>плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям</p> | <p>реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа</p> |
| <p>удовлетворительно, но со 5 значительными недостатками</p> | <p>реализуется 2 дополнительных образовательных программа</p> |
| <p>в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков</p> | <p>реализуются 3 дополнительные образовательные программы</p> |
| <p>отлично, полностью 10 удовлетворен(а)</p> | <p>реализуются более 3 дополнительных образовательных программ</p> |

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
неудовлетворительно, не 0 условия для развития творческих способностей не
устраивает предоставлены
плохо, не соответствует 2,5 предоставлены условия для участия обучающихся только в
минимальным требованиям спортивным мероприятиях

удовлетворительно, но со 5 предоставлены условия для участия обучающихся в
значительными спортивными мероприятиями и частично в образовательных
недостатками (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за 7,5 предоставлены условия для участия обучающихся в
исключением спортивными мероприятиями и в образовательных
незначительных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном
недостатков уровне
отлично, полностью 10 предоставлены все условия для участия обучающихся в
удовлетворен(а) международных и всероссийских олимпиадах и спортивных
мероприятиях

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

неудовлетворительно, не 0 Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов
устраивает помощи
плохо, не соответствует 2,5 вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
минимальным требованиям
удовлетворительно, но со 5 имеется возможность качественно оказывать 1 из видов
значительными помощи (психолого-педагогической, медицинской или
недостатками социальной)
в целом хорошо, за 7,5 имеется возможность качественно оказывать как минимум 2
исключением вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или
незначительных социальной)
недостатков
отлично, полностью 10 имеется возможность качественно оказывать все 3 вида
удовлетворен(а) помощи (психолого-педагогической, медицинской или
социальной)

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

неудовлетворительно, не 0 условия полностью отсутствуют
устраивает
плохо, не соответствует 2,5 имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям
минимальным требованиям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное
количество мест для обучающихся, неудобное время
проведения занятий (вечернее, ночное), организованные
рабочие места - некомфортны
удовлетворительно, но со 5 организованных рабочих мест для обучения и их оснащение
значительными удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и
недостатками отсутствуют сопутствующие услуги
в целом хорошо, за 7,5 условия соответствуют потребностям, отсутствуют
исключением сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет,
незначительных специальные места подхода/подъезда)
недостатков

| | | | |
|-----|---|------|---|
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
| | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 3.2 | Компетентность работников | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
| | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
| | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
| | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | |
| | неудовлетворительно, устраивает | не 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
| | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |